

POURSUIVANT NOTRE PARCOURS
Fiducie FIC



Rapport annuel 2015-2016



Message du président

Le Fonds en fiducie FIC (FFFIC) a connu une bonne année et nous avons pu observer beaucoup de changements et de croissance. La croissance de notre Fonds a été rendue possible grâce à une anticipation prudente de nos fiduciaires qui ont mis l'accent sur : le renforcement de nos structures de gouvernance; la mise en place de communications solides et la sensibilisation auprès des bénéficiaires des Premières Nations; la création de bonnes politiques fiscales et la croissance opérationnelle dans le cadre de notre stratégie à long terme visant l'élargissement de la portée de nos activités.

La progression que nous avons réussi à atteindre collectivement n'a pas été facile ni rapide, mais elle est essentielle afin de permettre à nos bénéficiaires d'obtenir justice et de profiter des occasions qui se présentent devant eux. L'objectif du Fonds en fiducie FIC consiste à veiller à ce que les anciens élèves des pensionnats indiens, leurs familles et tous les membres de Premières Nations et les Métis aient accès à du soutien pour l'éducation pendant de nombreuses années.

Grâce aux fonds provenant de la Convention de règlement relative aux pensionnats indiens (CRRPI), nous sommes en mesure de soutenir des programmes éducatifs définis de façon large; de faire progresser le développement personnel ou l'éducation au sein des communautés métisses et des Premières Nations. Cela comprend des universités, des collèges, des écoles professionnelles, ou qui ont un lien avec l'alphabétisation ou des professions, ainsi que des programmes en lien et sans restrictions avec la préservation, la réclamation, le développement ou la compréhension de l'histoire, des cultures ou des langues des collectivités de Premières Nations et métisses.

Afin d'appuyer l'annonce de financement et d'assurer la conformité aux modalités, le Fonds en fiducie FIC a préparé un plan de communication

intérimaire. Ce plan comprend des messages clés, une stratégie de marque, un site Web, un nouveau logo et des ressources qui nous aideront à assurer un accès équitable et raisonnable aux programmes d'éducation.

Notre organisation a fait de grands pas cette année et nous sommes dans une position encore plus forte qu'avant. Au cours de la dernière année, le Fonds en fiducie FIC a émis le premier appel de propositions auprès de groupes/d'organisations, lequel s'est traduit par l'approbation d'un lot intéressant de programmes éducatifs conformes aux modalités et aux exigences du plan d'administration.

Conformément à la CRRPI et selon les modalités de notre entente, le Fonds en fiducie FIC est responsable et imputable par rapport à de nombreuses politiques qui entravent notre capacité à faire preuve de souplesse.

Les 11 membres du conseil de fiducie sont derrière les développements de cette année. J'aimerais publiquement remercier l'ensemble de ces fiduciaires pour leurs efforts et les services rendus à ce jour. Je tiens également à souhaiter la bienvenue à notre directrice des programmes, Nicole Callihoo, qui s'est jointe à nous en janvier au cours de cette période de croissance et remplit d'occasions.

J'espère que la prochaine année suivra cette voie d'investissements dans l'éducation des Premières Nations.

En toute amitié,

Phil Fontaine, président
Fonds en fiducie FIC

Message de la directrice de programme

Je suis fière du rendement du Fonds en fiducie FIC en 2015. Premièrement, j'aimerais faire part de mon appréciation des fiduciaires et du personnel qui ont joué un rôle dans l'atteinte de nos résultats exceptionnels. J'ai le privilège de diriger les travaux du Fonds en fiducie FIC et je suis très heureuse de participer aux efforts importants du fonds. Je dois également remercier les fiduciaires qui me font confiance pour l'administration du fonds en leur nom.

Ensemble, nous avons mis en place des bases solides pour le Fonds en fiducie FIC afin d'aborder les occasions futures en matière d'éducation. Bien que nos efforts ne fassent que commencer, nos fiduciaires ont pris un engagement pour poursuivre le développement continu.

La cour a approuvé les modalités et le plan d'administration donne une voie à suivre et une cible précise à notre équipe. Depuis le lancement de notre premier appel de propositions, les activités du Fonds en fiducie FIC ont beaucoup augmenté.

Cette année, le conseil de fiducie a travaillé avec diligence pour élaborer des procédures qui assurent la responsabilisation du Fonds et de ses bénéficiaires. Le Fonds en fiducie FIC s'engage à fournir les normes de services les plus élevées. Le Fonds en fiducie FIC vise à suivre une méthode qui assure de trouver des réponses aux questions et qui donne un accès à des programmes et des services afin de répondre aux besoins des Autochtones des Premières Nations et des Métis.

La coordination et le soutien de notre personnel sont des ingrédients clés qui permettent à notre équipe d'être efficace. Nous avons un personnel très qualifié et professionnel qui offre d'excellents conseils et réalise de bonnes recherches pour les fiduciaires, permettant à ces derniers de prendre des décisions éclairées. Au cours de cette année, le Fonds en fiducie FIC a travaillé afin de s'assurer d'avoir un personnel adéquat.

Nous avons vécu une croissance et des développements positifs, qui ont mené à des initiatives comme des projets de revitalisation de langue; des projets médias novateurs et de nombreux projets culturels en lien avec la connaissance médicinale, le développement de programmes, la guérison et le retour à la terre. Il s'agit de types d'initiatives qui sont nécessaires et qui jouent un rôle intégral à la revitalisation de notre culture et de nos collectivités.

Je suis impatiente de partager notre aventure et de continuer nos efforts en nous basant sur le travail de cette année.

En toute amitié,

Nicole Callihoo, MAP
Directrice des programmes

À propos du Fonds en fiducie FIC

Le Fonds en fiducie FIC a été établi comme fiducie en 1975 et, au cours de la même année, a obtenu le statut d'organisme de bienfaisance. Au départ, le Fonds en fiducie FIC a été créé pour faire de la recherche, communiquer avec les Premières Nations et leur proposer des solutions en lien avec nos priorités et pour améliorer notre qualité de vie. Les objectifs originaux du Fonds étaient les suivants :

- Étudier, de concert avec des représentants des Premières Nations de partout au Canada, les problèmes auxquels les Premières Nations sont confrontées dans la société d'aujourd'hui;
- Réaliser de la recherche sur les problèmes économiques, sociaux et scientifiques touchant les collectivités des Premières Nations en visant à proposer des solutions à ces problèmes;
- Réaliser de la recherche sur les aspects historiques et culturels des collectivités des Premières Nations en visant à les aider à préserver leurs valeurs et leur culture;
- Afin de réaliser ces objectifs, recueillir des renseignements et les diffuser aux groupes de Premières Nations et aux autres intervenants concernés par la qualité de vie des Premières Nations.

Lors de la réalisation de ces objectifs, le Fonds en fiducie a administré le Fonds de langue et d'alphabétisation, le Fonds de guérison de la jeunesse, le Fonds de recherche parrainé et le Fonds des héros de notre époque au cours de la dernière décennie.

En 2009, le Fonds en fiducie FIC a mis à jour ses objectifs pour lui permettre de fournir de l'aide financière afin d'atteindre les objectifs en matière d'éducation et pour la prestation des programmes de guérison et de réconciliation. Voici les deux nouveaux objectifs ajoutés au Fonds en fiducie FIC :

- Fournir des programmes éducatifs ainsi que les services et les initiatives connexes afin de fournir de l'assistance aux membres de Premières Nations, comme l'offre d'assistance financière pour pouvoir s'inscrire dans institutions d'enseignement de tous les niveaux;
- Fournir des initiatives, des services et des programmes de guérison et de réconciliation aux membres de Premières Nations nécessaires à la suite des séquelles intergénérationnelles causées par le système de pensionnats.

Aujourd'hui, le Fonds en fiducie FIC soutient des programmes éducatifs contribuant à la guérison, à la réconciliation et à l'acquisition de connaissances. Dans le cadre du Fonds en fiducie FIC, les programmes éducatifs sont offerts par des établissements d'enseignement, des centres culturels, des organismes, des communautés et des particuliers ou groupes et sont à court ou à long terme, officiels ou informels ou certifiés ou non certifiés. Les programmes éducatifs comprennent, sans toutefois s'y limiter, les objectifs suivants :

- Améliorer l'éducation et la formation à l'emploi;
- Promouvoir les langues et cultures des Premières Nations et des Métis;
- Favoriser le développement communautaire et personnel, y compris des programmes qui traitent les séquelles des pensionnats indiens, dont du counselling.

Les fonds sont mis à la disposition des membres et organisations des Premières Nations et des Métis par le biais d'un processus concurrentiel fondé sur la présentation de demandes.

Le Fonds en fiducie FIC a pour objectif d'aider les membres, organisations et communautés des Premières Nations et des Métis à traiter les séquelles à long terme du système des pensionnats indiens et d'offrir un soutien pour des programmes éducatifs pendant plusieurs années.

Gouvernance du Fonds en fiducie FIC

Le Fonds en fiducie FIC est gouverné par un conseil de fiducie composé de 11 membres. Le Fonds en fiducie FIC conserve sa transparence et sa responsabilisation en tant qu'organisation fondée sur les résultats. Les relevés financiers annuels vérifiés seront rendus publics après la réunion générale annuelle de l'Assemblée des Premières Nations.

Les fiduciaires actuels du conseil ont été nommés à différents moments avec le mandat de remplir leur rôle à titre de fiduciaire et de travailler à la réalisation de notre mission, d'établir une gouvernance stable et une structure de fonctionnement pour l'avenir. Voici les fiduciaires, dont le mandat se termine au cours de l'exercice financier 2015-2016 :

Phil Fontaine, président

Jaime Battiste, co-président (Nouvelle-Écosse/Terre-Neuve-et-Labrador)

Regional Chief Roger Augustine, fiduciaire (Nouveau-Brunswick/I.-P.-É.)

Daniel Nolett, fiduciaire (Québec/Labrador)

Cameron Alexis, fiduciaire (Alberta)

Lance Byhette, fiduciaire (Saskatchewan)

Tim Catcheway, fiduciaire (Manitoba)

Chief Rebecca Harris, fiduciaire (Colombie-Britannique)

Wallace McKay, fiduciaire (Ontario)

Bertha Rabesca Zoe (Territoires-du-Nord-Ouest)

Regional Chief Mike Smith (Yukon) (a pris fin le 10 mai 2016)

Année de développement 2015-2016

Au cours de l'exercice financier, le Fonds en fiducie FIC a principalement mis l'accent sur la mise en œuvre et le développement du Fonds en fiducie ainsi que sur l'émission d'un appel de propositions auprès de groupes.

Conseiller juridique du Fonds en fiducie FIC

Le Fonds en fiducie FIC a fait appel aux services juridiques de la firme Kelly Santini. Durant cette période, cette firme nous a conseillés sur différentes questions en lien avec la gouvernance et l'administration.

Consultant en investissement du Fonds en fiducie FIC

Le Fonds en fiducie FIC a conclu un partenariat avec la firme Morneau Shepell pour ses services de conseils en investissement. Durant cette période, nous avons utilisé les services de cette firme pour nous aider au développement de nos politiques d'investissement, pour réaliser la recherche intégrale de services de gestion de l'investissement et pour la prestation de conseils en investissement tout au long de l'année.

Communications

Au cours de l'année, le Fonds en fiducie FIC a lancé son site Web, développé un logo, commencé la stratégie de marque, publié un communiqué de presse sur les groupes dont la soumission a été acceptée et élaboré un plan de communication. De plus, la Foire aux questions a été créée pour les programmes et le Fonds en fiducie FIC.

Dotation

Les opérations du Fonds en fiducie FIC et les exigences en matière de ressources humaines ont été remplies durant le dernier trimestre de l'année, au cours duquel nous avons achevé trois processus de recrutement. Ces derniers ont permis de pourvoir les trois postes suivants :

- Directrice des programmes, Nicole Callihoo;
- Agente des programmes, Naomi Racette;
- Agente financière (0,5), Valerie Shecapio

Nicole Callihoo s'est jointe au Fonds en fiducie FIC avec une expérience de plus de 15 ans dans le développement de collectivité autochtone. Nicole a grandi en Alberta, élevée par ses grands-parents, et elle est fière d'être membre de la Première Nation Paul sur le territoire du Traité 6. Elle a obtenu son baccalauréat en Études autochtones de l'Université de l'Alberta, et elle est diplômée du programme de maîtrise en Administration publique de la Johnson Shoyoma Graduate School of Public Policy. Nicole possède une expérience variée, ayant travaillé sur différents problèmes sociaux touchant les Autochtones. Son expérience avec le Regroupement des centres d'amitié autochtones lui a permis de développer des habiletés de leadership véritables, une expertise et une connaissance

en matière de développement de collectivité, d'élaboration de programme, d'administration et d'engagement des collectivités et des organisations sans but lucratif. En tant que femme des Premières Nations, Nicole est très enthousiaste de participer au Fonds en fiducie FIC.

Valerie Shecapio est une Crie de la Première Nation Waskaganish dans le Nord du Québec et elle est diplômée de l'école de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa et détient un baccalauréat en Sciences commerciales, spécialité en comptabilité. Précédemment, elle a travaillé au sein d'entreprises à but lucratif en tant que comptable junior. Valérie s'est jointe au Fonds en fiducie FIC en février 2016 en tant qu'agente des finances; elle est responsable des activités/opérations comptables quotidiennes du Fonds en fiducie FIC et elle veille à ce que les transactions financières soient consignées de manière précise et en temps opportun.

Naomi Racette est une Métisse de la vallée Qu'Appelle, en Saskatchewan. Elle a obtenu son baccalauréat en Sciences de l'Université de Regina. Elle a par la suite voyagé autour du monde, tout en développant ses habiletés de gestion, entrepreneuriales, professionnelles et avec les clients. Naomi a été propriétaire exploitante de sa propre entreprise de distribution et de deux restaurants à Sydney, en Australie. Elle est parfaitement bilingue et a étudié le français à Montréal tout en travaillant en environnement et biologie. Elle a géré plusieurs projets d'envergure avec une équipe de plus de 50 personnes. Elle continue de faire preuve de reconnaissance envers sa collectivité en étant bénévole dans un refuge pour femmes autochtones à Montréal et à l'école Baluchon.

Amélioration de la gouvernance

Au cours de l'année, les fiduciaires ont travaillé en collaboration avec Deloitte pour développer leur rôle et leurs responsabilités en tant que fiduciaires. Les renseignements fournis par Deloitte mettaient l'accent sur le maintien du statut d'organisme de bienfaisance, sur les tâches de fiduciaire et sur les conflits d'intérêts. De plus, les fiduciaires ont eu droit à une présentation sur l'histoire du Fonds en fiducie FIC ainsi que sur le rôle et les obligations d'un fiduciaire, et les exigences relatives à la responsabilisation de la firme Kelly Santini.

Les deux présentations comprenaient des renseignements importants et ont permis aux fiduciaires d'avoir une base de connaissances solide en ce qui a trait au Fonds en fiducie FIC tout en encourageant la gouvernance, la transparence et la responsabilisation fiables.

Projets de groupe

Le Fonds en fiducie FIC a achevé son premier appel de propositions auprès de groupes/d'organisations : cet appel a permis de recevoir plus de 650 propositions de partout au Canada. Le total de l'ensemble des projets dépassait les 119 millions de dollars. Il s'agissait d'un processus très concurrentiel, car le Fonds en fiducie FIC avait établi un budget de 5 millions de dollars pour le financement de programmes au cours de l'exercice financier 2015-2016.

Saisie de données	Examen initial	Évaluation/note	Total
533,59	1096,9	205,5	1835,99
Équivalent à 4 ETP	Équivalent à 7,3 ETP	Équivalent à 5,48 ETP	8,9 ETP

*ETP (équivalent temps plein)

Excel et Laserfiche ont été les principaux outils utilisés dans le processus d'appel de propositions pour l'évaluation, l'examen et la saisie de données. Les outils utilisés pour le processus d'examen de proposition faisaient en sorte d'obliger des saisies de données additionnelles inutiles, ne comportaient aucune fonctionnalité de tri et aucun système de classement centralisé, tout cela se traduisant par des heures-personne additionnelles. Grâce à l'investissement de 5 millions de dollars dans les projets de groupe, le Fonds en fiducie FIC a été en mesure de financer 88 projets à la grandeur du Canada, notamment 38 projets mettant l'accent sur les domaines de la culture et de la langue; 16 projets mettant l'accent sur la guérison et la réconciliation et 34 projets mettant l'accent spécialement sur l'éducation et l'emploi. La figure 1 montre l'investissement par type de projet; la majorité des investissements a porté sur des programmes de culture et de langue.

Le premier appel de propositions auprès de groupes/d'organisations a été achevé à la fin février 2016. Au cours de cet appel de propositions, le Fonds en fiducie FIC se fiait à des placements de personnel du pavillon Miinwashin et sur le personnel de l'Assemblée des Premières Nations (APN).

Tout au long du processus, il fallait entrer des données, examiner les demandes administratives et évaluer les propositions. Le tableau suivant montre les heures-personne sur 5,5 semaines pour chaque phase du processus :

Figure 1

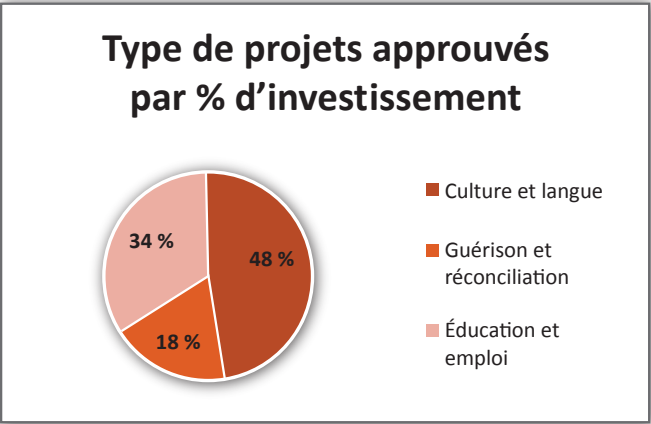
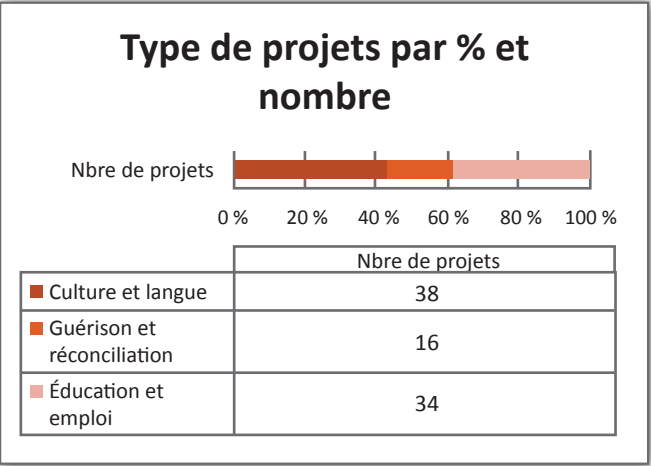


Figure 2



Faits saillants des projets approuvés

Old Sun Society – Soutenir le rétablissement d'une Société cérémonielle Siksika (Siksika, Alberta)

Actuellement, il y a 17 couples membres et un aidant avec d'autres positions restant à combler. Les fonds du Fonds en fiducie FIC seront utilisés pour assurer la participation de nouveaux membres de la Horn Society. Bien qu'ils soient enthousiastes et aient hâte de participer, ces nouveaux membres de la société n'ont pas les pavillons ni les ressources en place pour participer à leur première danse du soleil Siksika d'une durée d'environ un mois. De plus, pour remplir leurs responsabilités relativement à la société tout au long de l'année, chacun d'eux doit tenir ses rituels dans des tipis.

Le Fonds en fiducie FIC fournit un soutien aux nouveaux membres de la Horn Society pour les aider à se préparer pour le campement d'été très attendu pour 2016, car il s'agit du premier camp de danse de l'été pour un grand nombre des nouveaux membres. L'aide financière sert à acheter l'équipement nécessaire pour les tipis et les fournitures de camping ainsi que pour le transfert de connaissances en lien avec le protocole complexe relativement à la propriété de tipi.

Bande indienne de Canim Lake – Letwilc « La guérison une fois de plus » (Première Nation de Canim Lake, Colombie-Britannique)

Ce programme fondé sur la collectivité fournit des services holistiques et culturels pertinents aux survivants de pensionnats et aux générations suivantes qui ont été touchées, tant

sur les réserves qu'à l'extérieur. La Première Nation de Canim Lake aidera les étudiants de Premières Nations à surmonter les obstacles et à élaborer des plans pour leur avenir, tant personnel que professionnel. Ce projet se base sur la connaissance et les habiletés des membres de la collectivité dans le cadre de programmes éducatifs et traditionnels.

Le financement du Fonds en fiducie FIC sert à fournir : Éducation de base/compétences essentielles pour adulte; des ateliers ou une formation mettant l'accent sur l'apprentissage des compétences de base, la préparation de budget, les services bancaires et de crédit; la formation de conduite et la formation en service à la clientèle. De plus, ce projet met l'accent des activités traditionnelles des Autochtones Secwepemc (sh1, 1swop). Une grande partie de ce projet vise la connaissance et les habiletés traditionnelles pour renforcer l'identité personnelle, l'estime de soi et des habiletés de leadership par l'inclusion à la collectivité traditionnelle. Ce projet exige la participation de toute la collectivité pour réunir la force des Autochtones. Les activités proposées pour instaurer les croyances traditionnelles sont les camps de chasse, de pêche et de langue, l'utilisation de plantes traditionnelles et la préparation de médicaments, la construction de sueries, le tannage de peaux, la pratique du canot, la fabrication de tambours, la préparation de paniers en cèdre et en bouleau et la sculpture.

Université Saint-Thomas – Amélioration du programme de baccalauréat en Travail social Mi'kmaq Maliseet (Fredericton, Nouveau-Brunswick)

Le baccalauréat en Travail social Mi'kmaq Maliseet (MMBSW) vise à fournir aux étudiants autochtones de l'Est du Canada un programme scolaire en lien avec leur culture dans un environnement enrichi culturellement avec des services de soutien intensifs aux étudiants. Le programme MMBSW est organisé comme une cohorte de Premières Nations pour les étudiants d'une collectivité travaillant pour le gouvernement de leur Première Nation. L'horaire des cours est organisé pour permettre aux étudiants de se déplacer à partir de leur collectivité pour une période de cours intensif de quatre ou cinq jours mensuellement. En 2017, 43 membres de Premières Nations ont obtenu leur diplôme et 27 autres personnes l'obtiendront en 2017. L'ajout des répercussions des systèmes de pensionnats indiens (SPI) amélioreront la capacité des travailleurs sociaux Mi'kmaq et Maliseet pour : comprendre et aider les survivants et élaborer des stratégies au sein des collectivités de Première Nation afin d'expliquer les séquelles intergénérationnelles et de les surmonter. L'Université Saint-Thomas s'engagera à inclure les SPI, leurs répercussions et le matériel de recherche dans le programme de cours.

Corporation Wapikoni Mobile – Apprentissage et formation (Montréal, Québec)

Le projet Apprentissage et formation comprend 3 500 participants qui ont créé 850 courts métrages, dont plus du tiers des films produits en langues traditionnelles. Le projet a pour mission de donner aux jeunes Premières Nations une voix dans le cinéma et la musique afin d'aider à briser l'isolement qui mène souvent à l'abus de substances et au suicide.

Wapikoni Mobile offre des ateliers en écriture, en entrevue, en montage caméra, en animation, en documentaire et sur tous les aspects de la technique vidéo/cinématographique aux jeunes de collectivités éloignées. Le projet Apprentissage et formation permet aux jeunes d'avoir accès à de l'équipement et des heures en studio.

Souvent les films comprennent une histoire orale documentée d'ainés et sont souvent encadrés par ces derniers.

Parmi les réussites prouvées de ce programme, on compte l'autonomisation, le leadership, la motivation d'apprendre, de nouvelles habiletés, la mise en vedette des talents de jeunes de Premières Nations, la confirmation de leur force dans leur identité et simplement le désir de vivre. Ce projet offre une modélisation positive pour les jeunes et la collectivité en général.

À la fin de chaque atelier, des présentations publiques des projets sont organisées pour les membres de la collectivité. Cela fait en sorte que les jeunes sont fiers de leur langue et de leur culture, tout en contribuant au développement de la collectivité.

Centre d'amitié Skookum Jim – Cercles d'enseignement et camps traditionnels du Centre d'amitié Skookum Jim (Whitehorse, Yukon)

Ce programme vise à améliorer les connexions essentielles entre les aînés, les pères, les mères et les enfants d'une manière culturelle valorisée, en utilisant les enseignements traditionnels comme plateforme d'éducation. Les cercles d'enseignement et les camps saisonniers sur la terre, avec des aînés comme

enseignants, donneront l'occasion à la population urbaine de se réunir et de partager, d'apprendre, d'acquérir des habiletés, de pleurer, de s'aimer et de se soutenir ensemble, tout en guérissant grâce à la culture.

Objectifs du programme :

- Faire en sorte que les aînés donnent les enseignements traditionnels sur le rôle de la mère et du père et travailler ensemble à la guérison de nos esprits; tenir un cercle de femmes avec les anciennes et un cercle d'hommes avec les aînés;
- Faire en sorte que les aînés transmettent les enseignements traditionnels et racontent les histoires aux jeunes, faire le pont entre les générations en tenant des cercles entre jeunes et aînés;
- Tenir des jours de la famille avec les aînés qui transmettent les enseignements et racontent les histoires en tenant des moments en famille;
- Tenir des camps saisonniers de quatre jours sur la terre, la récolte de médicaments, de nourriture, la trappe, la chasse, la pêche et la cueillette de petits fruits enseignés par les aînés.

Administration

As the operations of NIB Trust Fund trust grew, so too did our administration. We developed contribution agreements, a reporting framework and orientation for new NIB Trust Fund staff. As the administration of the projects and call for proposals is key to our success and the success for local projects, we strive for appropriate tools to ensure that we are fair, transparent and accountable.

Activités 2016 - 2017

Ce nouvel exercice financier apporte de nouveaux défis et de nouvelles occasions. Depuis le 1er avril 2016, le Fonds en fiducie FIC a réalisé de nombreuses activités en lien avec notre administration, nos communications, notre gouvernance et la recherche d'un gestionnaire de l'investissement.

Appel de demandes individuelles

L'appel de demandes individuelles a été lancé le 27 avril 2016, avec une date limite le 24 juin 2016, 17 h HNE. Au moment de la rédaction de ce rapport, le Fonds en fiducie FIC a reçu plus de 600 propositions et dans les dernières semaines avant la date limite, entre 100 à 250 demandes ont été soumises chaque jour.

Depuis le lancement, le Fonds en fiducie FIC a reçu entre 900 et 1 000 appels téléphoniques et 200 courriels chaque jour. Une fois la date limite passée, il examinera les demandes, évaluera et préparera les soumissions achevées aux fins d'examen et d'approbation par le conseil de fiducie. Nous souhaitons aviser tous les demandeurs le plus tôt possible; toutefois, cela dépend de la quantité de demandes et du temps que cela prendra pour achever l'examen, l'évaluation et la prise de décisions.

Plateforme de demande en ligne

Le Fonds en fiducie FIC a fait appel aux services de FluidReview pour mettre en place une plateforme en ligne pour présenter les demandes, leur administration et leur évaluation. Cette plateforme a été lancée le 16 mai 2016 pour le public et, depuis son lancement, environ 50 % des demandeurs ont soumis leur demande à l'aide de la plateforme en ligne. Cela a permis de réduire la saisie de données substantiellement pour notre équipe.

Veuillez noter que les demandes sur papier prennent en moyenne 7 jours avant de recevoir l'accusé réception du Fonds en fiducie FIC en raison de la quantité de demandes que nous recevons, du temps que prend la saisie des données et si le demandeur n'a pas d'adresse de courriel, le temps que cela nous prend pour l'appeler. Pour un service plus rapide, nous encourageons les demandeurs à utiliser la plateforme en ligne.

Communications

Les activités de communication du Fonds en fiducie FIC depuis le 1er avril 2016 ont été très occupées. Nous avons créé une série de vidéos sur nos utilisateurs, publié différentes publicités dans les médias imprimés en lien avec l'appel de demandes individuelles et nous avons surveillé l'usage et le nombre de visites sur notre site Web. Sur une période de trois semaines, plus de 33 000 visiteurs uniques ont consulté le site Web du Fonds en fiducie FIC; nos documents de communication ont augmenté l'achalandage sur notre site Web.

Planification stratégique

Le Fonds en fiducie FIC est en train de préparer pour notre séance de planification stratégique dans le cadre de laquelle les fiduciaires examineront notre mission, notre vision et prendront des décisions sur nos activités et nos plans futurs. Il s'agit d'une étape importante dans notre développement et pour notre succès. Nous avons fait appel aux services de Seven Feathers Consulting pour nous aider dans ce processus, ce qui se traduira par un plan à long terme pour le Fonds en fiducie FIC.

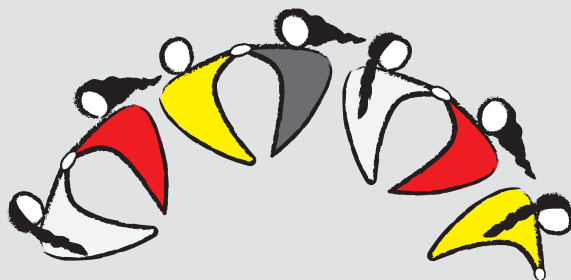
Recherche d'un gestionnaire d'investissement

La recherche de notre gestionnaire d'investissement se poursuit et Morneau Shepell dirige ce projet pour nous. Nous anticipons que la recherche sera achevée au cours des mois d'été et que le Fonds en fiducie FIC sera préparé à faire l'embauche d'un gestionnaire d'investissement pour ses services peu de temps après.

Dotation

Le Fonds en fiducie FIC a engagé Amsey Maracle comme adjointe de direction. Amsey est une Mohawk de la baie de Quinte sur le territoire Mohawk de Tyendinaga en Ontario et des Cris de plaines de la nation des Cris de Muskeg Lake en Saskatchewan. Elle est diplômée du Georgian College et détient un diplôme en Administration publique ainsi qu'un baccalauréat en Administration des affaires (avec honneurs) de l'université Laurentian. Forte d'une expérience importante acquise dans le cadre de ses emplois précédents, Amsey a aidé le Fonds en fiducie FIC à achever la première ronde de soumissions de propositions pour les groupes et organisations et nous nous réjouissons qu'elle fasse partie de l'équipe du Fonds en fiducie FIC.

Le Fonds en fiducie FIC a achevé le processus de sélection et de recrutement des étudiants d'été. Cela a mené à l'embauche de quatre étudiants d'été pour nous aider dans le processus d'appel de demandes individuelles de personnes.



POURSUIVANT NOTRE PARCOURS

Fiducie FIC

Siège Social :

167, chemin International Road, suite n° 5
Akwesasne (Ontario) K6H 5R7

Bureau d'Ottawa :

55, rue Metcalfe, suite 1600
Ottawa (Ontario) K1P 6L5
Tél : 1-888-268-0520
www.nibtrust.ca